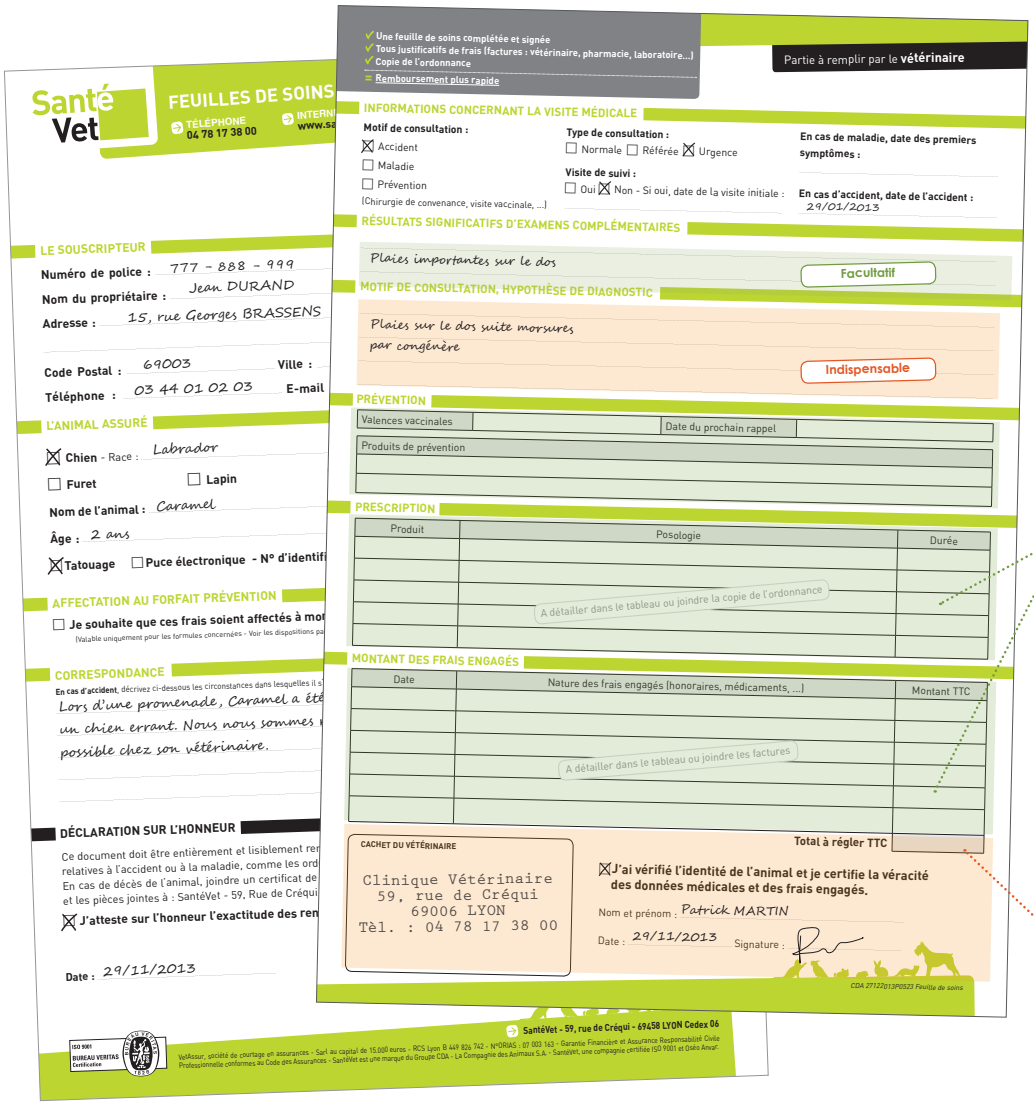
Santé Vet

Le spécialiste de l'assurance santé animale
vous aide à sensibiliser vos clients !

Feuille de soins : mode d'emploi

Comment bien remplir la feuille de soins SantéVet ?

Une feuille de soins bien complétée garantit une gestion plus rapide du dossier de remboursement de votre client. Pour un traitement optimal et rapide de la demande de remboursement, il est indispensable de bien remplir, dater et signer la feuille de soins comme indiqué ci-dessous accompagnée de votre facture.


Santé Vet
FEUILLES DE SOINS
TÉLÉPHONE 04 78 17 38 00
✓ Une feuille de soins complétée et signée
✓ Tous justificatifs de frais (factures : vétérinaire, pharmacie, laboratoire...)
✓ Copie de l'ordonnance
= Remboursement plus rapide
Partie à remplir par le vétérinaire
LE SOUSCRIPTEUR
Numéro de police : 777 - 888 - 999
Nom du propriétaire : Jean DURAND
Adresse : 15, rue Georges BRASSENS
Code Postal : 69003 Ville :
Téléphone : 03 44 01 02 03 E-mail
L'ANIMAL ASSURÉ
Chien - Race : Labrador
Furet Lapin
Nom de l'animal : Caramel
Âge : 2 ans
Tatouage Puce électronique - N° d'identif
AFFECTATION AU FORFAIT PRÉVENTION
Je souhaite que ces frais soient affectés à mo
CORRESPONDANCE
En cas d'accident, décrivez ci-dessous les circonstances dans lesquelles il s
Lors d'une promenade, Caramel a été
un chien errant. Nous nous sommes
possible chez son vétérinaire.
DÉCLARATION SUR L'HONNEUR
Ce document doit être entièrement et lisiblement rer
relatives à l'accident ou à la maladie, comme les ord
En cas de décès de l'animal, joindre un certificat de
et les pièces jointes à : SantéVet - 59, Rue de Créqui
J'atteste sur l'honneur l'exactitude des ren
Date : 29/11/2013
INFORMATIONS CONCERNANT LA VISITE MÉDICALE
Motif de consultation :
Accident
Maladie
Prévention
(Chirurgie de convenance, visite vaccinale, ...)
Type de consultation :
Normale Référée Urgence
Visite de suivi :
Oui Non - Si oui, date de la visite initiale :
En cas de maladie, date des premiers symptômes :
En cas d'accident, date de l'accident : 29/01/2013
RÉSULTATS SIGNIFICATIFS D'EXAMENS COMPLÉMENTAIRES
Plaies importantes sur le dos
Facultatif
MOTIF DE CONSULTATION, HYPOTHÈSE DE DIAGNOSTIC
Plaies sur le dos suite morsures
par congénère
Indispensable
PRÉVENTION
Valences vaccinales
Date du prochain rappel
Produits de prévention
PRESCRIPTION
Produit
Posologie
Durée
A détailler dans le tableau ou joindre la copie de l'ordonnance
MONTANT DES FRAIS ENGAGÉS
Date
Nature des frais engagés (honoraires, médicaments, ...)
Montant TTC
A détailler dans le tableau ou joindre les factures
Total à régler TTC
CACHET DU VÉTÉRINAIRE
Clinique Vétérinaire
59, rue de Créqui
69006 LYON
Tèl. : 04 78 17 38 00
J'ai vérifié l'identité de l'animal et je certifie la véracité des données médicales et des frais engagés.
Nom et prénom : Patrick MARTIN
Date : 29/11/2013 Signature :
CDA 27122013P0523 Feuille de soins
SantéVet - 59, rue de Créqui - 69458 LYON Cedex 06

Astuce
Pour vous éviter de remplir ces deux tableaux,
il vous suffit de **joindre la copie de la facture et de l'ordonnance.**

Indispensable
Merci de confirmer le montant global facturé dans cette zone, dater et signer.

SantéVet souhaite réduire le nombre de dossiers retournés aux propriétaires pour informations complémentaires. Votre aide peut donc être nécessaire dans certains cas.

Exemples de demandes d'informations complémentaires :

→ La souscription est récente et le cas peut laisser supposer que la pathologie peut être antérieure à la date de souscription du contrat.

→ Le cas est complexe et doit être soumis à un vétérinaire conseil ou un expert. Nous devons alors demander au client les résultats d'examens complémentaires.

→ Dans certains cas, SantéVet peut être amenée à vous contacter directement (généralement par téléphone) afin de faciliter le traitement du dossier. Le but de cet appel est le recueil d'un complément d'information, nullement une remise en cause de vos choix thérapeutiques.